

*Tutorial Moodle  
para el docente*

# **Recuperar la contraseña**



Este es un material accesible optimizado para el lector acrobat y de Google. Por lo que las imágenes serán descripta para tal medio.

**[www.virtual.unne.edu.ar](http://www.virtual.unne.edu.ar)**

**0800 444 8663**

**[mesa.ayuda\\_uv@comunidad.unne.edu.ar](mailto:mesa.ayuda_uv@comunidad.unne.edu.ar)**

## Recuperar la contraseña

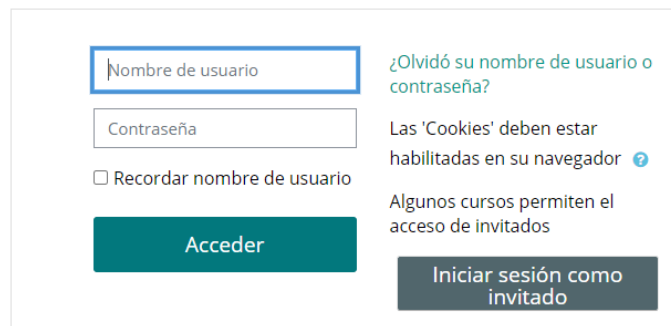
Una vez dentro del sitio de UNNE Virtual dirijo a la parte superior de la página donde encontramos un botón que dice moodle en color naranja.



Imagen de la vista principal de la página de UNNE Virtual, en donde se muestra el botón de acceso a la plataforma en la parte superior derecha

En la parte derecha donde coloca su usuario va a ver una descripción que dice [¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Imagen de la pantalla donde debe ingresar para recuperar su cuenta, del lado derecho en la descripción.



Se le va a desplegar un menú y deberá optar si busca por el usuario o por correo electrónico con el que se registró en la plataforma.



Buscar Cursos



> Acceder > Contraseña olvidada

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Imagen de la página que se nos abre para colocar los datos para recuperar la cuenta de moodle, nos muestra dos opciones de búsqueda, por nombre de usuario o por dirección de email.

Una vez que elige la opción en la que va a realizar la recuperación presione el botón buscar, Vera la siguiente pantalla.



Buscar Cursos

> Acceder > Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

Imagen del aviso de la página al pedir la recuperación de la cuenta moodle, en la parte inferior nos aparece un botón que dice continuar.

Se le enviara a su correo electrónico el link de recuperación de la cuenta, si no está en la bandeja de entrada revise también el correo no deseado.



Imagen de la vista en su correo personal del mensaje de UNNE Virtual para recuperar la cuenta moodle.

Ingrese al mail y podrá ver el siguiente mensaje con el link que deberá acceder, es importante que recuerde que una vez que realiza el pedido de recuperación tiene un tiempo de 240 minutos pasado ese tiempo no podrá acceder por este link y deberá hacer todos los pasos de nuevo.



Imagen del mensaje recibido de UNNE Virtual con el link de recuperación que se envía.

Al presionar el link podrá visualizar la siguiente pantalla.



> Acceder > Contraseña olvidada

Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios.

### Establecer contraseña

Nombre de usuario 22XXX101  
La contraseña debería tener al menos 4 caracter(es)

Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

Guardar cambios Cancelar

Imagen de la página para colocar su nueva contraseña para la plataforma moodle, en la parte superior se le indica su nombre de usuario, en el casillero de debajo debe colocar su nueva contraseña, y luego repetirla debajo.

Se mostrara el nombre de usuario con el que está registrado en la plataforma y deberá completar los campos de nueva contraseña



[Acceder](#) > Contraseña olvidada

Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios.

### Establecer contraseña

Nombre de usuario	22XXX101
	La contraseña debería tener al menos 4 caracter(es)
Nueva contraseña	<input type="password" value="...."/>
Nueva contraseña (de nuevo)	<input type="password" value="...."/>

Guardar cambios

Cancelar

Imagen de la página con la nueva contraseña colocada plataforma moodle .

Guarde los cambios y automáticamente ingresa a la plataforma, desde este momento el usuario y clave serán los que coloco en el campo de recuperación de cuenta.

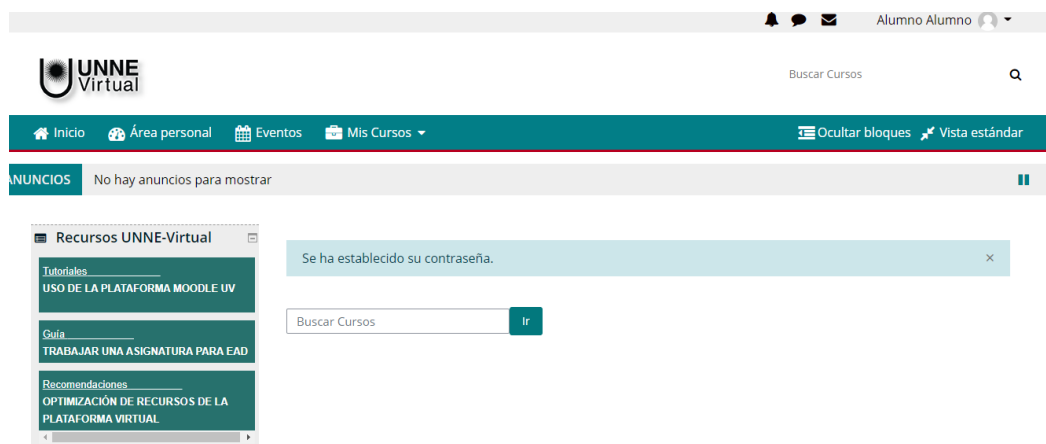


Imagen de la página principal de su espacio en la plataforma moodle una vez que recupero la cuenta.

# **UNNE Virtual**

---

mesa.ayuda\_uv@comunidad.unne.edu.ar

**0800-444-8663**